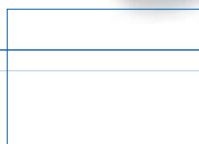
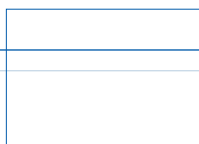
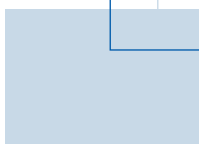


Panasonic

ideas for life

2 0 0 8 - 2 0 0 9

Poslovni telefonski sistemi



► Inteligentne, vsestranske komunikacijske rešitve



Na področju telefonskih sistemov je Panasonic pustil svoj prvi pečat leta 1986, ko je predstavil prva sistema s »hibridnim priključkom« (KX-T308 in KX-T616). Zaradi zniževanja stroškov in izjemne prilagodljivosti sta napravi kmalu postali svetovno najboljše prodajana sistema.

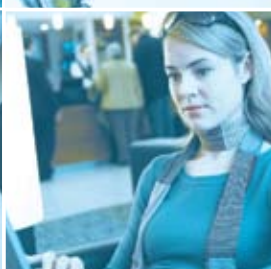
Leta 1993 je Panasonic ponovno pretresel svojo panogo s predstavitvijo prvih digitalnih "super-hibridnih" telefonskih sistemov na svetu (KX-TD816 in KX-TD1232).

Podjetje je nadaljevalo z razvojem digitalnih naprav in leta 1995 predstavilo prvi sistem za digitalno obdelavo glasu (KX-TVP100).

Tudi kasneje je Panasonic dokazoval svojo zavezanost k zagotavljanju izdelkov za prihodnost, iskanju rešitev za bolj učinkovito poslovanje ter razvoju nove strojne in programske opreme v skladu z razvojem omrežnih storitev in novo nastalih uporabniških potreb. To je jasno vidno pri seriji hibridnih telefonskih central IP KX-TDA, ki jih je Panasonic predstavil leta 2003 in nudijo dodatno podporo telefoniji IP, hkrati pa še vedno omogočajo preprosto upravljanje.

Panasonic se še naprej posveča izboljšavam rešitev IP s svojo serijo izdelkov KX-TDA, kot so novi sistemski telefoni in programski telefoni IP SoftPhone, ki nudijo stroškovno ugodne sistemske terminale IP za ljudi, ki delajo od doma ali v oddaljenih pisarnah.

Leta 2007 smo predstavili telefonsko centralo KX-TDE100/200, ki uporablja izključno tehnologijo IP, z novim sistemskim telefonom IP. Telefonska centrala, zasnovana izključno na tehnologiji IP, nudi številne možnosti.



Panasonicov prehod na telefonske centrale IP

Telefonske centrale, zasnovane izključno na tehnologiji IP

- KX-TDE100
- KX-TDE200

Telefonska centrala IP, zasnovana za platformo IP in tradicionalne telefonske linije.



Sodobne pisarne prehajajo s tradicionalnih telekomunikacijskih sistemov na cenovno ugodne in prilagodljive sisteme IP, ki popolnoma izkoriščajo hitro rast aplikacij IP in globalizacijo. Z izdelkoma KX-TDE100 in KXTDE200 lahko sestavite telekomunikacijski sistem, ki v celoti temelji na protokolu IP, zato sta popolna izbira za te nove komunikacijske sisteme. KX-TDE100 in KX-TDE200 nudita nove, standardno vključene funkcije IP, ki izboljšujejo učinkovitost in nižajo stroške komunikacije.

Prav tako vključujeta priročne in visoko učinkovite možnosti, kot so brezžično delovanje, glasovna pošta in integracija z računalniki. Za podjetja, ki nameravajo opraviti prehod na sisteme, temelječe izključno na tehnologiji IP, Panasonicove telefonske centrale IP nudijo razširljivo platformo, ki omogoča preprosto uporabo in je prilagojena široki paleti

poslovnih področij za enostavno nadaljnjo razširitev. Modela podpirata tudi tradicionalne telekomunikacijske linije, zato omogočata integracijo sistemov IP s tradicionalnimi telekomunikacijskimi sistemi, kot so ISDN in analogne linije. Vaše pisarniško okolje morda ne dopušča takojšnjega popolnega prehoda z obstoječe tradicionalne telekomunikacijske linije na sistem, zasnovan izključno na tehnologiji IP, saj obstajajo časovne in stroškovne omejitve. Izdelka KXTDE100 in KX-TDE200 se na takšne potrebe prilagodljivo odzivata. Z zamenjavo matične plošče v obstoječi seriji TDA je mogoče novi sistem preprosto sestaviti. KX-TDE100 in KXTDE200 lahko tako zagotovita optimalno rešitev za podjetja, ki želijo nemoten prehod na sistem IP, med katerim bi lahko še naprej uporabljala obstoječe telekomunikacijsko omrežje.



Telefonske centrale, zasnovane izključno na tehnologiji IP

Možnosti za povečano zmogljivost Panasonicove serije TDE

Telefonske centrale serije KX-TDE, zasnovane izključno na tehnologiji IP, so napredni poslovni telefonski sistemi, ki nudijo možnosti in funkcije telefonije IP tako preko lokalnih kot preko širokopasovnih omrežij IP. Predstavljajo popolno komunikacijsko platformo, ki strankam pomaga pri izpolnjevanju poslovnih telefonskih potreb danes in v prihodnosti, saj zajemajo poln potencial telefonije IP v kombinaciji z najsodobnejšo tehnologijo SIP.

▶ Nove možnosti IP v seriji TDE

▶ Popolna združljivost s tehnologijo IP

- Osnovni sistem je sestavljen iz do 64 sistemskih telefonov IP in 32 zunanjih priključkov IP z možnostjo dokupa kartice DSP.

Standardno je vključenih 128 telefonov SIP.

Najvišja zmogljivost sistema z dodatno kartico

Skupno število zunanjih priključkov: 128

Skupno število internih priključkov: 256

- Uporaba računalniške programske opreme poteka z enako metodo kot pri seriji TDA.

- 2 vgrajena omrežna vhoda LAN



KX-TDE100

Največje število zunanjih priključkov:
128 (največje število fizičnih kartic: 120)
Največje število internih priključkov:
256 (največje število fizičnih kartic: 160)



KX-TDE200

Največje število zunanjih priključkov:
128 (največje število fizičnih kartic: 128)
Največje število internih priključkov:
256 (največje število fizičnih kartic: 256)

▶ Popolnoma opremljena s funkcionalnostmi in rešitvami TDA

- Uporablja dodatne kartice TDA in ohranja preprosto upravljanje.
- Preprosta nastavitve
- Preprosto vzdrževanje
- Polna podpora možnostim TDA
- Možnost nadgradnje na TDE z zamenjavo glavne kartice (IPCMR) v TDA

▶ Podpora za novo serijo IP-PT NT300

- Poleg 12 tipk CO se nahaja zaslon LCD s prikazom imen na štirih straneh (le pri KX-NT366)
- Modul Bluetooth za prostoročno telefoniranje
- Dodatni moduli z 12/60 tipkami (le modela KX-NT346 in KX-NT343)
- Zmanjšana obremenitev virov VoIP v glavni enoti telefonske centrale in omrežja.
- Visoka kakovost zvoka (kodek G.722) v seriji KX-NT300

▶ Preprosto vzdrževanje

- Uporaba računalniške programske opreme poteka z enako metodo kot pri seriji TDA.

▶ Programiranje več naprav hkrati

Preko enega samega osebnega računalnika je mogoče hkrati programirati do štiri naprave TDE, če so te povezane v omrežje. Ta funkcija hkrati omogoča tudi preprosto nastavitve vseh programov telefonske centrale naenkrat.

▶ Povezava s strežnikom

- TDE podpira naslednje povezave, kar omogoča izboljšano učinkovitost in shranjevanje zapisov.
- Odjemalec DHCP za naprave TDE
 - Agent/alarm SNMP
 - Odjemalec SNMP

▶ Vgrajena poenostavljena možnost glasovnih sporočil

KX-TDE ima prednameščeno poenostavljeno možnost glasovnih sporočil (2 kanala).

▶ Izboljšana mobilnost interne številke

- Uporabite lahko katerikoli telefon, na katerem so vam kadarkoli na voljo nastavitve vaše številke. To je zelo priročno, ko ...
- Spreminjate delovne lokacije
 - Nimate lastne pisalne mize.



Sistemske telefoni IP

Ergonomično oblikovanje zagotavlja izredno preprosto upravljanje. Številne zmogljive funkcije IP-telefonije.

Telefonske centrale, zasnovane izključno na tehnologiji IP

Nova serija sistemskih telefonov IP



KX-NT366

- 6-vrstični prikazovalnik z osvetljenim ozadjem
- 4x12 prilagodljivih tipk CO z oznakami na zaslonu LCD
- Digitalni zvočnik za prostoročno telefoniranje
- 2 vhoda Ethernet (100 Base-T)
- Napajanje preko omrežne povezave (PoE)
- Modul Bluetooth (dodatna možnost)
- Navigacijska tipka

6-vrstični prikazovalnik LCD s samodejnim označevanjem



KX-NT346

- 6-vrstični prikazovalnik z osvetljenim ozadjem
- 24 prilagodljivih tipk CO
- Digitalni zvočnik za prostoročno telefoniranje
- 2 vhoda Ethernet (100 Base-T)
- Napajanje preko omrežne povezave (PoE)
- Modul Bluetooth (dodatna možnost)
- Modul z dodatnimi 12 tipkami (dodatna možnost: KX-NT303) ali Modul z dodatnimi 60 tipkami (dodatna možnost: KX-NT305)
- Navigacijska tipka

6-vrstični prikazovalnik LCD



KX-NT343

- 3-vrstični prikazovalnik z osvetljenim ozadjem
- 24 prilagodljivih tipk CO
- Digitalni zvočnik za prostoročno telefoniranje
- 2 vhoda Ethernet (100 Base-T)
- Napajanje preko omrežne povezave (PoE)
- Modul Bluetooth (dodatna možnost)
- Modul z dodatnimi 12 tipkami (dodatna možnost: KX-NT303) ali Modul z dodatnimi 60 tipkami (dodatna možnost: KX-NT305)
- Navigacijska tipka

3-vrstični prikazovalnik LCD

Dodatne možnosti

Modul z dodatnimi tipkami



KX-NT303

- Modul z dodatnimi 12 tipkami (Le za modela KX-NT346 in KX-NT343)



KX-NT305

- Modul z dodatnimi 60 tipkami (Le za modela KX-NT346 in KX-NT343)

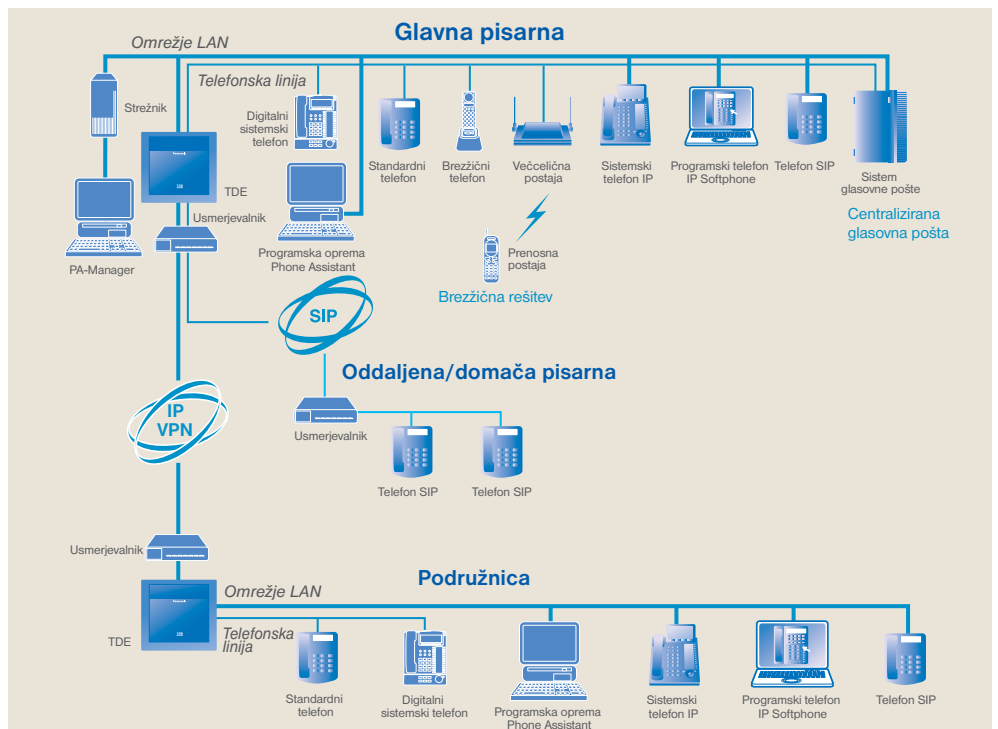
Modul Bluetooth®



KX-NT307

Popolna združljivost s tehnologijo IP

Omogoča uporabo zunanje linije IP (H.323) in priključka SIP, sistemskih telefonov IP, programskih telefonov IP Softphone in internih priključkov SIP.



Hibridne telefonske centrale IP

Omrežni sistem, ki ponuja vse, kar v dobi konvergence potrebujete za čim uspešnejše poslovanje



Raste skupaj z vami

Modularna zasnova izdelka KX-TDA600 vam omogoča, da sistem širite v skladu s svojimi naraščajočimi potrebami. Osnovna omara nudi do 160 vhodov (240 vhodov pri telefonih z vhodom DXDP*1), razširitvena omara, na voljo ločeno, pa nudi do 688 vhodov (1008 vhodov pri telefonih z vhodom DXDP)*2. Poleg tega KX-TDA600 z arhitekturo prostih rež omogoča preprosto dodajanje razširitvenih kartic in dostop do novih možnosti, kot tudi razširitev zmogljivosti. Ta razširljivost pomeni, da lahko izboljšate zmogljivosti in možnosti sistema v skladu s svojimi spreminjajočimi se potrebami, ne da bi morali kupiti nov sistem.

*1 Digital eXtra Device Port

*2 Ko je priključena na analogno linijo CO.

Število se lahko razlikuje, kar je odvisno od konfiguracije.



KX-TDA600/620

Do 640 linij CO / 640 do 960 internih priključkov (z vhodom DXDP)



KX-TDA15

Do 8 linij CO /
16 internih priključkov
(20 internih priključkov z
vhodom DXDP)



KX-TDA30

Do 8 linij CO / 28 internih priključkov
(52 internih priključkov z vhodom DXDP) ali
Do 12 linij CO / 24 internih priključkov
(44 internih priključkov z vhodom DXDP)
V dodatno režo je mogoče priključiti
prehod IP-GW.



KX-TDA100

Do 96 linij CO
(120 kanalov s PRI30 x 4) /
96 internih priključkov
(160 internih priključkov z vhodom DXDP)



KX-TDA200

Do 128 linij CO / 128 internih priključkov
(256 internih priključkov z vhodom DXDP)

Komunikacija postane preprostejša

- Modni, preprosti in učinkoviti digitalni telefoni
- Terminal USB, ki omogoča preprost priklp na osebni računalnik in takojšnje uporabo
- Razširitev digitalnih sistemskih telefonov (DXDP)

Stroškovna učinkovitost

- Internetna telefonija (VoIP)
- Digitalne omrežne storitve QSIG omogočajo osnovno upravljanje klicev (dohodnih in odhodnih), zaprto usmerjanje števil in storitve CLIP/COLP/CLIR/COLR
- Samodejna izbira operaterja (ARS) / Izbira poti klica za čim nižje stroške (LCR)
- Zanesljive omrežne storitve s tehnologijami T1/E1, E&M

Učinkovitost, ki jo boste cenili

- Večcelična brezžična povezava
- Integracija z mobilnim telefonom
- Vmesnik TAPI 2 CTI (TAPI in CSTA)
- Programski telefon / Programska konzola
- Napredna funkcija klicnega centra
- Podpora za ISDN (BRI/PRI)
- Centralizirana glasovna pošta
- 2-kanalna celična postaja za povezovanje z vmesnim vhodom DPT

▶ Telefon IP



■ **KX-NT136**

- Dva vhoda za omrežje Ethernet
- Preprosta integracija v omrežje LAN
- Programirne tipke z zeleno/rdečo osvetlitvijo LED
- Navigacijska tipka, ki omogoča preprosto upravljanje in prihranek časa
- Uporabniku prijazen prikazovalnik
- Indikator dohodnih klicev in sporočil (dvobarven)
- Možnost priključitve slušalk



■ **KX-NT265**

- 1-vrstični prikazovalnik
- 8 programirnih tipk CO
- Indikator dohodnih klicev in sporočil
- Digitalni zvočnik za prostoročno telefoniranje
- Možnost priključitve slušalk

▶ Serija sistemskih telefonov

■ **KX-T7636**

- Enota s prikazovalnikom
- 6-vrstični prikazovalnik z osvetljenim ozadjem
- 24 programirnih tipk CO
- Digitalni zvočnik za prostoročno telefoniranje
- Možnost dodatnih 12 tipk CO in vhoda USB
- Vhod za dodatno napravo (XDP) in digitalni vhod za dodatno napravo (DXDP)
- Možnost priključitve slušalk



■ **KX-T7633**

- Enota s prikazovalnikom
- 3-vrstični prikazovalnik z osvetljenim ozadjem
- 24 programirnih tipk CO
- Digitalni zvočnik za prostoročno telefoniranje
- Možnost dodatnih 12 tipk CO in vhoda USB
- Vhod za dodatno napravo (XDP) in digitalni vhod za dodatno napravo (DXDP)
- Možnost priključitve slušalk



■ **KX-T7630**

- Enota s prikazovalnikom
- 3-vrstični prikazovalnik
- 24 programirnih tipk CO
- Digitalni zvočnik za prostoročno telefoniranje
- Vhod za dodatno napravo (XDP) in digitalni vhod za dodatno napravo (DXDP)
- Možnost priključitve slušalk



■ **KX-T7665**

- Enota s prikazovalnikom
- 1-vrstični prikazovalnik
- 8 programirnih tipk CO
- Indikator dohodnih klicev in sporočil
- Zvočnik
- Digitalni vhod za dodatno napravo DXDP



■ **KX-T7640**

- Digitalna nadzorna plošča DSS
- 60 tipk za neposredno izbiranje postaje (DSS)



■ **KX-T7603**

- Modul z dodatnimi tipkami
- 12 tipk CO



■ **KX-T7601**

- Vmesnik USB za KX-T7636/33



▶ Analogni telefon z indikatorjem dohodnih sporočil (za hotele ipd.)

■ **KX-T7710**

- Sistemski telefon
- Indikator dohodnih klicev in sporočil
- Tipke za neposredno izbiranje
- Vhod za podatke



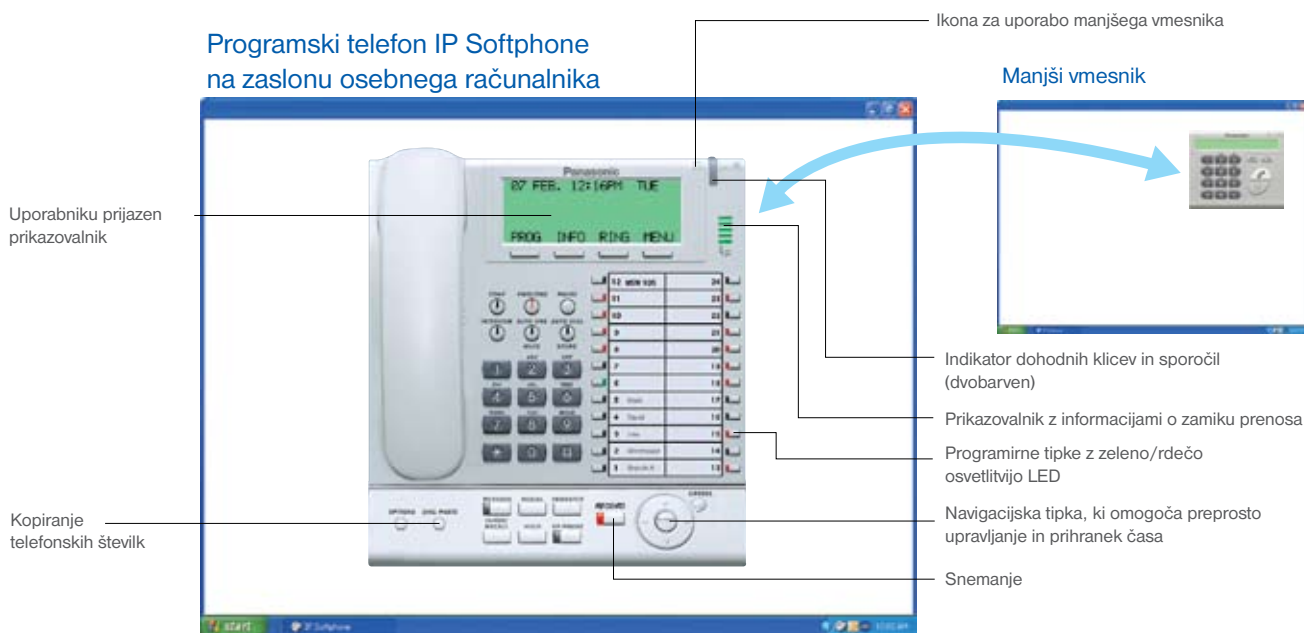
Programski telefon IP Softphone



KX-NCS8102

KX-NCS8102 je poslovna telefonska aplikacija, zasnovana na osebem računalniku. Zagotavlja IP-telefonijo z uporabo popolnoma digitalnega systemskega telefona. Programski telefon IP Softphone je stroškovno učinkovita rešitev mobilne telefonije za naprave TDE in TDA. Podjetjem omogoča, da svojim zaposlenim v prodaji, oddelku za podporo in vodstvu zagotovi dostop do telefonskih storitev od kjerkoli.

Programski telefon IP Softphone na zaslonu osebnega računalnika



► Mobilnost

Uživajte v preprosti komunikaciji prek osebnega računalnika s praktično enakimi funkcijami, kot bi jih imeli, če bi s seboj prinesli svoj službeni telefon.

► Nizki stroški

Ni potrebe po telefonski centrali izven podjetja ali tradicionalnih telefonskih kablích.

► Transparentna integracija

Administracija in upravljanje telefonov IP sta enaka kot pri drugih internih priključkih.

► Prilagodljivost

Tehnologija IP omogoča pošiljanje podatkov in telefoniranje preko iste linije.

Specifikacije programskega telefona IP Softphone

Allanumerični prikazovalnik (LCD)	6 vrstic x 24 znakov
Programirne tipke z dvojarvnim indikatorjem LED	24
Tipke za neposredno izbiro postaje (DSS) in signal zasedenosti (BLF)	Da
Kopiranje telefonskih številk	Da
Snemanje	Da
Hitro izbira postaj	10 števil
Slušalka USB z avdio zvonjenjem na osebne računalniku	Da
Neposredno povezovanje med telefoni serije NT300	Da



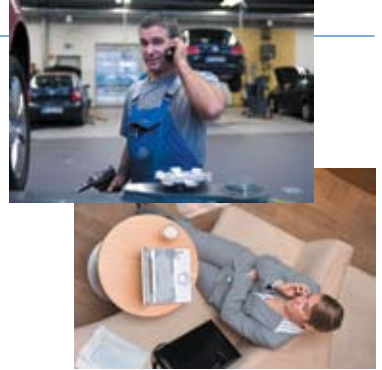


Pregled sistema

Večcelični sistem DECT je integrirana brezžična mobilna rešitev, zasnovana posebej za uporabo s Panasonicovimi telefonskimi centralami*. Sistem zagotavlja samodejne prenose med nameščenimi brezžičnimi celicami, s čimer izboljša pokritost in nudi resnično komunikacijsko mobilnost tudi v večjih poslopih. Panasonicov telefon KX-TCA355 z izboljšano odpornostjo na prah in vodo ustreza standardom IP54. Hkrati nudi široko paleto možnosti poslovne telefonije. Telefon DECT KX-TCA256 združuje majhno in lahko oblikovanje s številnimi zmogljivimi možnostmi poslovne telefonije. Po drugi strani pa je KX-TCA155 dobra izbira za uporabnike, ki želijo dobro osnovno zmogljivost z nižjimi stroški.

*KX-TCA355, KX-TCA256 in KX-TCA155 morajo biti povezani z združljivim Panasonicovim telefonskim sistemom (KX-TDA30, KX-TDA100, KX-TDA200 ali KX-TDA600).

DECT



KX-TCA155, KX-TCA256 and KX-TCA355

- 6-vrstični zaslon LCD z modro osvetljenim ozadjem
- Osvetljena tipkovnica
- Prikaz v več jezikih
- Zvočnik
- Programirne funkcijske tipke
- Podpora za funkcionalnost telefonske centrale
- Telefonski imenik za 200 vnosov
- Možnost priključitve slušalk
- 9 polifoničnih melodij in 6 vzorcev zvonjenja
- Vibriranje*
- Način Sestane*

*Le modela KX-TCA355, 256

Vzdržljivi model KX-TCA355

- IP5* = Odpornost na prah (Preprečuje nabiranje prahu do ravni, ki ne ovira delovanja slušalke)
 - IP*4 = Odpornost na vodo (Zaščita pred pljuski vode)
- Panasonicov telefon DECT KX-TCA355 ustreza standardom preizkusa UKAS IP54

- Rob naprave KX-TCA355 je prevlečen z gumo, ki blaži udarce.
- Ohišje je prav tako iz materiala, odpornega na udarce.

Največja količina terminalne opreme

Spodnja tabela prikazuje število enot posamezne terminalne opreme, ki jo podpira telefonska centrala

Vrsta terminalne opreme	KX-TDE100	KX-TDE200
Osnovna celična postaja	32	32
Celična postaja visoke gostote	16	16
Prenosna postaja	128	128

Celične postaje

KX-TDA0141

Celična postaja DPT I/F
2 istočasna pogovora

KX-TDA0142

Celična postaja CS I/F
4 istočasni pogovori

Celična postaja visoke gostote

KX-TDA0158

- KX-TDA0158CE podpira 8 istočasnih pogovorov.

KX-TDA0158



Ojačevalce

KX-A272

Z uporabo ojačevalca signala je mogoče razširiti domet. Vsaka celična postaja lahko uporablja do šest ojačevalcev.

Zahtevana oprema in največje možno število klicev

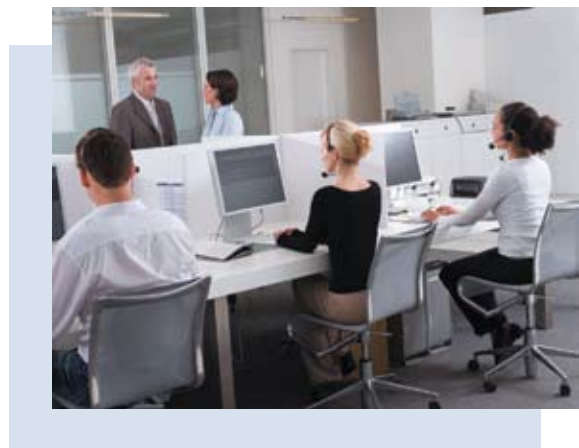
Celična postaja	Povezovalna kartica	Največje število klicev	Združljive prenosne postaje
KX-TDA0158CE	DHLC, DLC	8	KX-TCA155
KX-TDA0141CE	DHLC, DLC	2	KX-TCA256
KX-TDA0142CE	CS I/F	4	KX-TCA355

Strankam zagotavljamo inteligentno upravljanje klicev preko povezave telefonov z računalniki

▶ Telefonski pomočnik Phone Assistant

za osebno storilnost -
Preprost dostop do telefonskih možnosti

Uporabnikom omogočamo dostop do informacij, povezanih s klici, kot sta identifikacija klicatelja ali ime klicatelja, in hitro upravljanje klicev s preprostim klikanjem ali uporabo bližnjic na zaslonu računalnika, zato lahko postorijo več v krajšem času in tako povečajo svojo storilnost.



Preverjanje dosegljivosti in prisotnosti sodelavcev

Pomaga pri preverjanju, kdo je na voljo za sprejem klicev, preden jih pokličete, zato se število neodgovorjenih klicev občutno zniža.

Preprost dostop do sistemskih funkcij telefonov

Po potrebi se pojavljajo čarovniki, ki vam pomagajo z uporabo najbolj pogostih telefonskih možnosti, kot so telefonski prenosi, preusmerjanje klicev, ne moti, čakanje na klic, parkiranje klicev ali vzpostavitev konferenčnih klicev.

Preprosto klicanje iz podatkovne zbirke

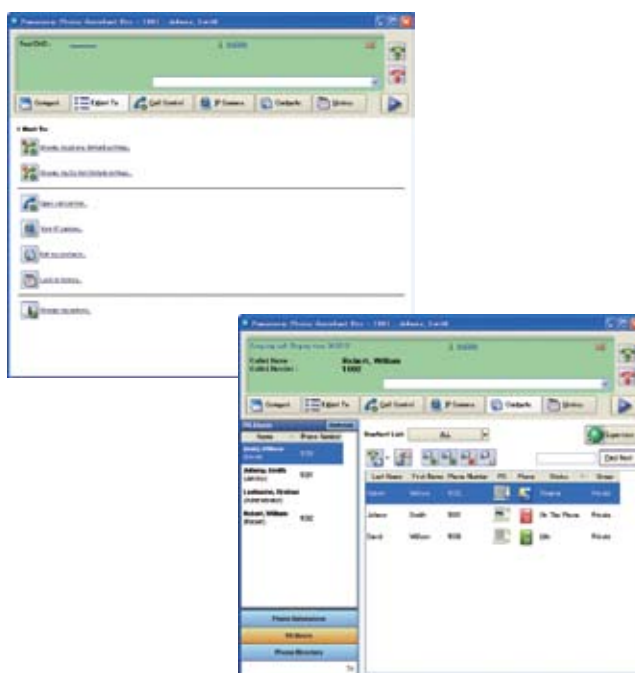
Uporabniki lahko ustvarjajo lastne poslovne in zasebne stike, prikazujejo prisotnost in razpoložljivost vseh sodelavcev ali preprosto prikličejo zunanje poslovne stike z dvojnim klikom. Programska oprema uporablja sezname stikov iz imenikov aplikacije Microsoft Outlook.

Integracija s kamero IP

Integrirati je mogoče tudi Panasonicovo kamero IP, ki uporabnikom omogoča odgovarjanje na domofon in odpiranje vrat, ko si na zaslonu ogledajo živi posnetek kamere IP.

Snemanje pogovorov neposredno v glasovno pošto (TVM50/200)

Uporabnikom telefonskega pomočnika omogoča snemanje pogovorov s klicatelji.



Telefonski pomočnik – intuitiven uporabniški vmesnik

Preverjanje prisotnosti in razpoložljivosti.

► Aplikacija Phone Assistant Status

za nadrejene in vodje ekip – Preprosto spremljanje klicev

Vodilni zaposleni, nadrejeni in vodje ekip lahko spremljajo telefonsko komunikacijo vseh članov ekipe. Aplikacija Phone Assistant Status omogoča spremljanje do 128 uporabnikov - (kombinacija uporabnikov telefonskega pomočnika ali običajnih internih priključkov) z vsemi informacijami o prisotnosti in razpoložljivosti – popolno za neformalen klicni center.

Uporabniki aplikacije lahko odgovorijo na katerikoli klic, ki ga spremljajo, na voljo pa so jim tudi možnosti tihega poslušanja, vključitve v klic ali prevzema klica. Poleg lahko nadrejeni izbrane klice po potrebi tudi posnamejo. Nadzorovane interne priključke je mogoče tudi označiti, da so lažje prepoznavni, kot na primer pri spremljanju novih zaposlenih ali agentov v uvajanju.

Spremljanje telefonskega statusa / uporabe zaposlenih

Uporabniki aplikacije Phone Assistant Status Pro lahko spremljajo vse nastavljene dohodne klice. Spremljajo lahko vse telefonske dejavnosti, hkrati pa tudi nastavitve nadzorovanih uporabnikov, kot na primer preusmerjanje klicev, sporočila o odsotnosti itd.

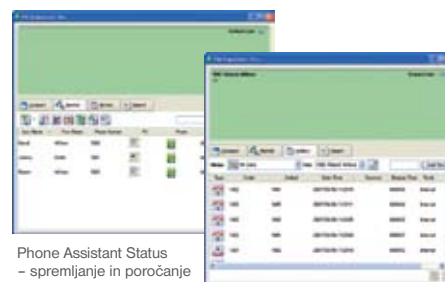
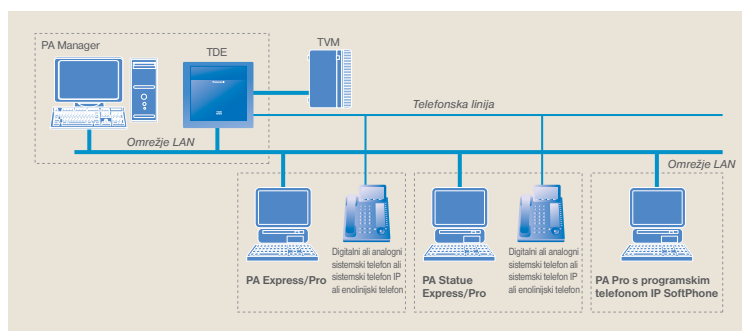
Razširjene možnosti poročanja

Programska oprema podpira široke možnosti poročanja z vgrajenimi poročili, kot tudi možnost prilagajanja poročil za namene spremljanja vseh telefonskih dejavnosti v podjetju, kot so naslednje:

- Status nadzorovanih internih priključkov
- Zgodovina vseh klicev
- Dnevnik klicev v obliki datotek CSV



Diagram sistemskih povezav



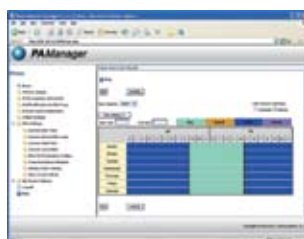
Phone Assistant Status – spremljanje in poročanje

Telefonska linija

► Phone Assistant Manager

orodje administratorjev informacijskih tehnologij omogoča preprosto vzdrževanje

Oddelki za informacijsko tehnologijo lahko uporabijo katerikoli osebni računalnik s standardnim spletnim brskalnikom za uporabo programske opreme Phone Assistant Manager, kjer lahko ustvarjajo in nastavljajo uporabnike programske opreme Phone Assistant, opravljajo tipične dejavnosti dodajanja/premikanja in vnašajo spremembe v nastavitvah svojih telefonskih central TDA/TDE IP. Z uporabo tega orodja lahko stranke izkoristijo samopomoč pri spreminjanju enostavnih nastavitve na sistemih ali internih priključkih, kot so:



- Sprememba sistemskih datuma/ure in vnos praznikov
- Dodajanje/spreminjanje števil za hiter priklic v telefonski centrali
- Nastavitev sporočil o odsotnosti za celoten sistem
- Nastavitev posredovanja klicev, možnosti »Ne moti«, čakajoč klic itd.
- Določanje prilagodljivih programirnih tipk

Z ustrezno nastavljenim poslovnim omrežjem IP lahko pooblašeni zaposleni v informacijskem oddelku dostopajo in nastavljajo osnovne nastavitve telefonske centrale TDA od kjerkoli na svetu, kjer imajo dostop do poslovnega omrežja.



Seznam programske opreme

Ime izdelka	Model	Opis
Phone Assistant Pro	KX-NCS1101	Programska oprema za nadzor telefona. Potrebna je licenca. KX-NCS1101 je za 1 licenco. KX-NCS1105 je za 5 licenc. KX-NCS1110 je za 10 licenc. KX-NCS1199 je za 128 licenc.
Phone Assistant Status Pro	KX-NCS1201	Programska oprema za nadzor klicev. Potrebna je licenca. KX-NCS1201 je za 1 licenco.
Programski telefon Phone Assistant IP Soft-Phone / Modul z vključki	KX-NCS9101	Modul IP Soft-Phone za PA Pro in omrežno konzolo PA. Potrebna je licenca. KX-NCS9101 je za 1 licenco.
Phone Assistant Manager	KX-NCS1301	Spletna programska oprema za nadzor nastavitve telefonske centrale.

Specifikacije za Phone Assistant Express/Pro

Lastnosti	Express V1.6	Pro V1.6
Število uporabnikov	5 za TDA30, 10 za TDA100/200, 20 za TDA600, 10 za TDE100/200	Največ 128 uporabnikov (Preizkusna različica Pro: 2 za TDA30, 4 za TDA100/200, 8 za TDA600)

Specifikacije za Phone Assistant Status Express/Pro

Lastnosti	Express V1.6	Pro V1.6
Število uporabnikov	Največ 3 uporabniki	Največ 8 uporabnikov
Nadzor internih priključkov	Največ 5 priključkov	Največ 100 priključkov (Skupine 100 x 100)

Sistem za klicne centre



Strežnik za poročanje o samodejni distribuciji klicev (ACD) KX-NCV200

Strežnik za poročanje o samodejni distribuciji klicev uporabnikom Panasonicovih telefonskih central, kot so KX-TDA100/200/600 in KX-TDE100/200, prinaša napredne funkcije klicnega centra. To uporabnikom zagotavlja uporabne funkcije, kot so spremljanje klicev v realnem času, poročila o delovanju klicnega centra in prijava agentov. Pogosto je pridobitev ali izguba nove stranke odvisna od enega samega telefonskega klica. Panasonicova rešitev klicnega centra zagotavlja, da vsak klic deluje v vašo korist.



KX-NCV200

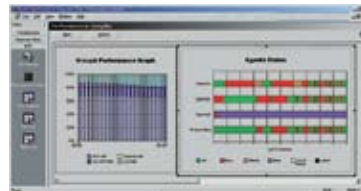
Spremljanje v realnem času
Spremljanje funkcije za samodejno distribucijo klicev (ACD)

Dnevniška poročila
Poročila zunanjih klicev /Sistemska poročila

Analize v realnem času
Grafii o delovanju

Glasovna pošta

Zaslon odjemalca poročanja o samodejni distribuciji klicev

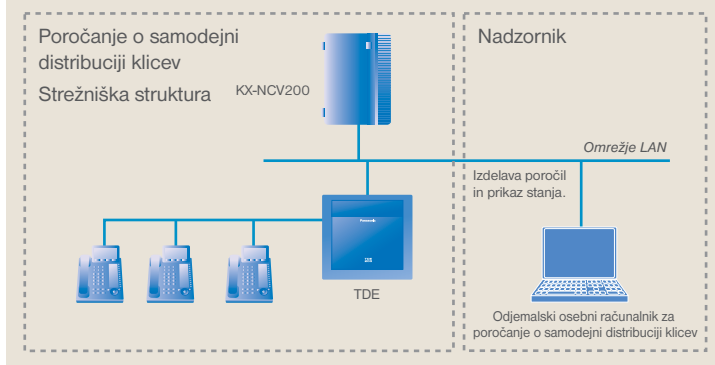


Grafii o delovanju



Spremljanje samodejne distribucije klicev (ACD)

Shema sistemskih povezav



Poročanje o samodejni distribuciji klicev

Dodatna oprema

KX-TVM204	Digitalna kartica za razširitev sistema s 4 vhodi
KX-TVM296	Kartica z modemom

Sistem za obdelavo glasu (VPS)

KX-TVM50/TVM200

Človeški glas je še vedno najboljši način komunikacije. Z izdelkoma KX-TVM50 in KX-TVM200 Panasonic predstavlja dva sistema za obdelavo glasu, ki nudita številne možnosti in sta namenjena učinkoviti komunikaciji. KX-TVM50 in KX-TVM200 nudita avtomatski odzivnik, samodejno preusmerjanje klicev in opozorila o sporočilih, oba pa je mogoče tudi prilagoditi glede na vaše potrebe.



KX-TVM50



KX-TVM200

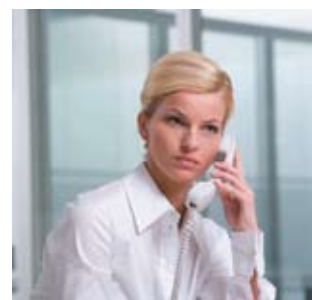
Specifikacije izdelkov KX-TVM50/200

Število vhodov	KX-TVM50	KX-TVM200
Število vhodov	2 do 6	0 do 24
Shranjevanje glasovnih sporočil	Oskova: 4h Največ: 8h	Največ 1000 h
Število telefonskih predalov (vključno s telefonskima predalom za upravljalce sistema in sporočil)	Največ 64	Največ 1024
Število sporočil	Neomejeno	
Medij shranjevanja sporočil	Pomnilnik Flash	Trdi disk
Oddaljeni modem	Kartica z modemom (do. 33.600 bps)	
Podpora za strežnika DHCP in SMTP*1	•	•
Načrtovano varnostno kopiranje*1	•	•

*1 Potrebna je nadgradnja različice 2.0

Dodatna oprema

Kartice TVM	KX-TVM502	Hibridna kartica za razširitev sistema (2 vhodi)	TVM50	TVM200
	KX-TVM524	Kartica za razširitev pomnilnika	•	-
	KX-TVM594	Kartica za omrežni vmesnik	•	-
	KX-TVM296	Kartica z modemom	•	•
	KX-TVM204	Digitalna kartica za razširitev sistema s 4 vhodi	-	•



Analogni telefonski sistemi

Analogni telefonski sistem, ki ponuja enostavno uporabo komunikacijskih zmogljivosti

Analogni telefonski sistemi



KX-TEA308

3 CO linije / 8 internih priključkov

Panasonicovi analogni telefonski sistemi za mala in srednje velika podjetja predstavljajo velik korak naprej, saj se ponašajo z lastnostmi, ki so v tej kategoriji telefonskih sistemov redko dosegljive. Njihova enostavna nadgradljivost zmanjšuje stroške razširitev, identifikacija klicatelja povečuje učinkovitost dela, integracija govorne pošte pa izboljšuje storilnost.



KX-TES824

3 CO linije / 8 internih priključkov
(največ 8 CO linij / 24 internih priključkov)



KX-TEM824

6 CO linij / 16 internih priključkov
(največ 8 CO linij / 24 internih priključkov)

- 3 CO linije in 8 internih priključkov (8: hibridna)
- 3-stopenjski samodejni sprejem z glasovnim vodenjem
- Sistem za neposredni notranji dostop (DISA) s sporočilom
- Vgrajen sistem za govorna sporočila
- Identifikacija klicatelja na analognih SLT telefonih in sistemskih analognih telefonih APT
- Prilagodljivo usmerjanje sporočil SMS
- Intuitivne nastavitve in preprosto vzdrževanje
- Enotno posredovanje klicev (UCD) s sporočilom
- Domofoni, vmesniki za odpiranje vrat in zvonci

- Možnost razširitve s 3 CO linij in 8 internih priključkov na 8 CO linij in 24 internih priključkov
- 3-stopenjski samodejni sprejem z glasovnim vodenjem
- Sistem za neposredni notranji dostop (DISA)
- Vgrajen sistem za govorna sporočila
- Identifikacija klicatelja na analognih SLT telefonih in sistemskih analognih telefonih APT
- Prilagodljivo usmerjanje SMS sporočil
- Intuitivne nastavitve in preprosto vzdrževanje
- Enotno posredovanje klicev (UCD) s sporočilom
- Domofoni, vmesniki za odpiranje vrat in zvonci

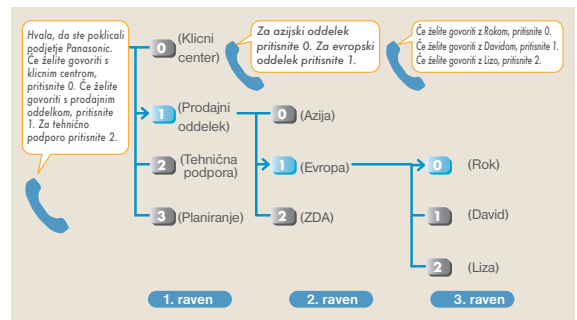
- Možnost razširitve s 6 CO linij in 16 internih priključkov na 8 CO linij in 24 internih priključkov
- 3-stopenjski samodejni sprejem z glasovnim vodenjem
- Sistem za neposredni notranji dostop (DISA)
- Vgrajen sistem za govorna sporočila
- Identifikacija klicatelja na analognih SLT telefonih in sistemskih analognih telefonih APT
- Prilagodljivo usmerjanje SMS sporočil
- Intuitivne nastavitve in preprosto vzdrževanje
- Enotno posredovanje klicev (UCD) s sporočilom
- Domofoni, vmesniki za odpiranje vrat in zvonci

3-nivojski samodejni sprejem z glasovnim vodenjem

- Učinkovitejše upravljanje dohodnih klicev.
- Možnost sprejemanja klicev izven delovnega časa in dostopa do zelenih internih priključkov.
- Razbremenitev interne centrale.

3-stopenjska storitev za samodejni sprejem klicev klicatelju omogoča vnos enomestnega števila s pomočjo 3-stopenjskih sporočil DISA*, ki ga usmerjajo do zelenega oddelka, ne da bi za to potreboval pomoč osebe na interni centrale.

*Sistem za neposredni notranji dostop



Identifikacija klicatelja na analognih in sistemskih telefonih*1

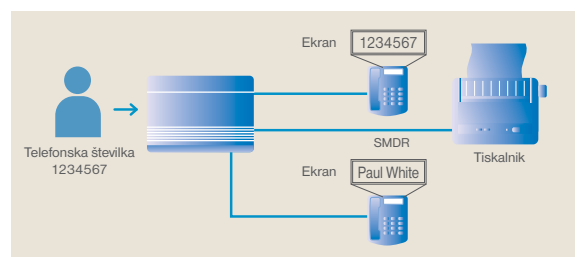
- Identifikacija klicatelja
- Boljše upravljanje klicev

Sistem podpira identifikacijo klicatelja, ki uporabniku omogoča prikaz informacij o klicatelju na analognih SLT*2 telefonih

in sistemskih analognih telefonih APT. Prikazano bo ime, ki je vneseno v program "Nastavitev imen za hitri izbor", če številka klicatelja ustreza kateri od telefonskih števil, vnesenih v program "Vnos števil za hitri izbor". Sistemski telefoni s prikazovalnikom omogočajo dostop do imen za zadnjih 20 klicev (Seznam klicev). Poleg tega sistem lahko shrani 300 vnosov. Mogoče je preprost priklic števil dohodnih klicev s seznama.

*1 Potrebna je dodatna kartica. Prosimo, da se obrnete na svojega telefonskega operaterja, ki vam bo potrdil, ali je storitev identifikacije klicatelja dostopna v vaši državi.

*2 Potreben je analogni telefon, ki podpira identifikacijo klicatelja.



Vgrajen sistem za govorna sporočila*

Prilagodite svoj telefonski predal in posnemite svoj osebni pozdrav za primere, ko ne morete sprejeti klica. Klicatelj lahko posname sporočilo neposredno v vaš osebni telefonski predal, tako da lahko sprejemate osebna sporočila, ne da bi se morali zanašati na pisna sporočila in okrožnice. Klicni centri in delovne skupine lahko uporabijo skupno območje za sporočila za snemanje sporočil klicateljev, ki jih lahko operater (vodja) kasneje predvaja.

*Potrebna je dodatna kartica za glasovno pošto.



Elegantni telefoni, ki odgovarjajo potrebam sodobne dinamične pisarne



Panasonicovi novi telefoni združujejo svež in energičen videz s funkcionalnostjo, ki ustreza željam po udobju in učinkovitosti.



KX-T7735

- Sistemskega telefona s prikazovalnikom
- Prikazovalnik LCD s 3 vrsticami po 16 znakov
 - 12 programiranih CO tipk
 - Navigacijska tipka
 - Zvočnik
 - Možnost priključitve naglavne slušalke

▶ Vrhunsko oblikovanje

Lahko oprijemljiva telefonska slušalka, čvrste tipke in elegantna matirana površina.

▶ Indikator vhodnih klicev in sporočil

Ta velika, dobro vidna lučka najavlja dohodne klice ali sporočila, tako da lahko vedno veste, kateri telefon zveni - tudi z večje razdalje.

▶ Navigacijska tipka (KX-T7735 in KX-T7730)

Za hitro prilagoditev glasnosti, prikazovalnika in kontrasta.

▶ Prilagoditev naklonskega kota

Telefon lahko z izbiro dveh naklonov prilagodite za enostavnejšo uporabo ali manjšemu podnožju.





 KX-T7730
 Enota s prikazovalnikom
 - Prikazovalnik LCD s 16-znakovno vrstico



 KX-T7740
 Nadzorna plošča DSS
 - 32 tipk za neposredno izbiranje postaje (DSS)
 - 32 tipk z indikatorji zasedenosti (BLF)



 KX-T7765
 Domofon

Analogni telefonski sistemi

Zmogljivost sistema

		TEA308	TES824	TEM824
Linije CO	Osnova	3	3	6
	Največ		8	8
Interni priključki	Osnova	8	8	16
	Največ		24	24
Povezave interkom		3	4	4
Sprejemniki DTMF		2	2	4
Domofoni in sistemi za odpiranje vrat (največ)		2	4	4

Dodatna oprema

			TEA308	TES824	TEM824
Telefoni	KX-T7730	Sistemski telefon z 1-vrstičnim prikazovalnikom in zvočnikom (12 tipk CO)	•	•	•
	KX-T7735	Sistemski telefon s 3-vrstičnim prikazovalnikom in zvočnikom (12 tipk CO)	•	•	•
	KX-T7740	Nadzorna plošča DSS (32 tipk DSS/BLF, 16 tipk PF)	•	•	•
	KX-T7710	Sistemski telefon z indikatorjem dohodnih klicev / sporočil, hitrim klicanjem in vhomom za podatke	•	•	•
Drugo	KX-T7765	Domofon	•	•	•
	KX-A227	Dodatni baterijski kabel	•	•	•
Analogne kartice	KX-TE82460	Kartica za domofon z 2 vhomoma / vmesnik za odpiranje vrat	•	•	•
	KX-TE82461	Kartica za domofon s 4 vhomi / vmesnik za odpiranje vrat	-	•	•
	KX-TE82474	Kartica za razširitev sistema za enolinijske telefone z 8 priključki	-	•	•
	KX-TE82480	Kartica za razširitev sistema (2 priključka za analogni liniji CO in 8 priključkov za enolinijske telefone)	-	•	•
	KX-TE82483	Kartica za razširitev sistema (3 priključki za analogne linije CO in 8 hibridnih priključkov za enote)	-	•	-
	KX-TE82491	Kartica za posneto sporočilo OGM (1 kanal, 180s)	-	•	•
	KX-TE82492	Kartica za glasovna sporočila (2 kanala)	•	•	•
	KX-TE82493	Kartica za identifikacijo klicatelja s 3 priključki	•	•	•
	KX-TE82494 ^{*1}	Kartica za identifikacijo klicatelja s 3 priključki	•	•	•

SLT: enolinijski telefon

APT: Analogni sistemski telefon (Analogue Proprietary Telephone)

DISA: sistem za neposredni notranji dostop

Opomba:

Nekatere kartice ne bodo dobavljive v vseh državah. Prosimo, da se obrnete na svojega prodajalca, ali bo zeleni model kartice dobavljiv tudi v vaši državi.

^{*1} To kartico je mogoče uporabiti le s telefonsko centralo, ki uporablja različico programske opreme 3.0 ali kasnejšo in različico strojne opreme 2 ali kasnejšo. Uporabiti je mogoče tudi obstoječo kartico za identifikacijo klicatelja s 3 priključki, ne glede na različico telefonske centrale.

Dodatna oprema za sisteme TDE in TDA

Dodatna oprema za sisteme TDE in TDA

Kategorija	Št. modela	Opis	TDE100	TDE200	TDA15	TDA30	TDA100	TDA200	TDA600	
Možnosti TDE	KX-TDE0110	16-kanalna kartica VoIP DSP	●	●	-	-	-	-	-	
	KX-TDE0111	64-kanalna kartica VoIP DSP	●	●	-	-	-	-	-	
	KX-NC54104	Ključ za aktivacijo 4-kanalnega priključka IP	●	●	-	-	-	-	-	
	KX-NC54208	Ključ za aktivacijo 8-kanalnega programskega telefona IP Softphone / sistemskega telefona IP	●	●	-	-	-	-	-	
	KX-NC54508	Ključ za aktivacijo 8-kanalnega sistemskega telefona IP	●	●	-	-	-	-	-	
	KX-NC54716	Ključ za aktivacijo 16-kanalnega internega priključka SIP	●	●	-	-	-	-	-	
	KX-NC54910	Ključ za aktivacijo nadgradnje programske opreme na izboljšano različico	●	●	-	-	-	-	-	
	Možnosti TDE in TDA	KX-A228	Rezervni kabel tipa S/M-Type za povezavo z baterijo	●	●	-	-	●	●	●
		KX-A229	Rezervni kabel tipa L-Type za povezavo z baterijo	●	●	-	-	●	●	●
		KX-A258	Pokrovček za prazne reže	●	●	-	-	●	●	●
KX-TDA0103		Napajalna enota L-Type	●	●	-	-	●	●	●	
KX-TDA0104		Napajalna enota M-Type	●	●	-	-	●	●	●	
KX-TDA0105		Kartica za razširitev pomnilnika	●	●	-	-	●	●	●	
KX-TDA0108		Napajalna enota S-Type	●	●	-	-	●	●	●	
KX-TDA0161		Kartica za domofon s 4 priključki	●	●	-	-	●	●	●	
KX-TDA0164		Kartica za 4 zunanje vhode / izhode	●	●	-	-	●	●	●	
KX-TDA0166		16-kanalna kartica za dušenje odmevov	●	●	-	-	●	●	●	
KX-TDA0168	Razširitevna kartica za identifikacijo klicatelja	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0170	Digitalna hibridna kartica za razširitev sistema z 8 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0171	Digitalna razširitevna kartica z 8 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0172	Digitalna razširitevna kartica s 16 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0173	Kartica za razširitev sistema za enolinjske telefone z 8 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0174	Kartica za razširitev sistema za enolinjske telefone s 16 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0175	Kartica za razširitev sistema za enolinjske telefone s 16 priključki in indikatorjem dohodnih sporočil	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0177	Kartica za razširitev sistema za enolinjske telefone s 16 priključki z identifikacijo klicatelja	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0180	Kartica za analogne linije z 8 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0181	Kartica za analogne linije s 16 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0184	Kartica za linije E & M z 8 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0189	Kartica za identifikacijo klicatelja / Pay Tone z 8 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0190	Dodatna osnovna kartica s 3 režami	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0191	4-kanalna kartica za sporočila	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0193	Kartica za identifikacijo klicatelja z 8 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0196	Kartica za oddaljeni dostop	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0284	Kartica BRI s 4 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0288	Kartica BRI z 8 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0290CJ	Kartica PRI (PRI30)	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0410	Kartica za povezavo telefona z osebnim računalnikom	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0470	16-kanalna razširitevna kartica VoIP	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0484	4-kanalna vhodna kartica VoIP	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0490	16-kanalna vhodna kartica VoIP	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0820	Pomnilniška kartica SD za nadgradnjo programske opreme	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA0920	Pomnilniška kartica SD za nadgradnjo programske opreme na izboljšano različico	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA6105	Kartica za razširitev pomnilnika	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA6110	Glavna kartica z vodilom	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA6111	Razširitevna glavna kartica z vodilom	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA6166	16-kanalna kartica za dušenje odmevov	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA6174	Kartica za razširitev sistema za enolinjske telefone s 16 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA6175	Kartica za razširitev sistema za enolinjske telefone s 16 priključki in indikatorjem dohodnih sporočil	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA6181	Kartica za analogne linije s 16 priključki	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA620	Razširitevna omara	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA6201	Namesilniški pribor za razširitev na 3 ali 4-omarni sistem	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA6920	Pomnilniška kartica SD za nadgradnjo programske opreme na izboljšano različico	●	●	-	-	●	●	●		
Možnosti TDA15/30	KX-A236	Dodatni pretvornik AC	-	-	-	●	-	-	●	
	KX-TDA3105	Kartica za razširitev pomnilnika	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3161	Kartica za domofon s 4 priključki	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3166	8-kanalna kartica za dušenje odmevov	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3168	Razširitevna kartica za identifikacijo klicatelja	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3171	Digitalna razširitevna kartica s 4 priključki	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3172	Digitalna razširitevna kartica z 8 priključki	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3173	Kartica za razširitev sistema za enolinjske telefone s 4 priključki	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3174	Kartica za razširitev sistema za enolinjske telefone z 8 priključki	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3180	Kartica za analogne linije s 4 priključki	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3183	Kartica za analogne linije z 2 priključkom	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3191	2-kanalna kartica za sporočila	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3192	2-kanalna poenostavljena različica kartice za glasovna sporočila	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3193	Kartica za identifikacijo klicatelja s 4 priključki	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3196	Kartica za oddaljeni dostop	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3280	Kartica BRI z 2 priključkom	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3283	Kartica BRI z 1 priključkom	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3450	Kartica za linije SIP s 4 kanali	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3451	4-kanalna kartica VoIP DSP	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA3470	4-kanalna razširitevna kartica VoIP	●	●	-	-	●	●	●	
KX-TDA3480	4-kanalna vhodna kartica VoIP	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA3820	Pomnilniška kartica SD za nadgradnjo programske opreme	●	●	-	-	●	●	●		
KX-TDA3920	Pomnilniška kartica SD za nadgradnjo programske opreme na izboljšano različico	●	●	-	-	●	●	●		
Brezžični	KX-TCA355	Prenosna postaja DECT, vzdržljivi model	●	●	●	●	●	●	●	
	KX-TCA256	Prenosna postaja DECT, kompaktni poslovni model	●	●	●	●	●	●	●	
	KX-TCA155	Prenosna postaja DECT, osnovni model	●	●	●	●	●	●	●	
	KX-TDA0141CE	2-kanalna celična postaja za prenosno postajo DECT, ki uporablja kartico DHL/C	●	●	●	●	●	●	●	
	KX-TDA0142CE	4-kanalna celična postaja za prenosno postajo DECT, ki uporablja kartico CSIF	●	●	●	●	●	●	●	
	KX-TDA0143	Vmesniška kartica za 4-celično postajo (CSIF4)	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA0144	Vmesniška kartica za 8-celično postajo (CSIF8)	●	●	-	-	●	●	●	
	KX-TDA0158	8-kanalna celična postaja visoke gostote za prenosno postajo DECT, ki uporablja kartico DHL/C	●	●	●	●	●	●	●	
	Telefoni	Serija KX-NT300	KX-NT366/364/343 in dodatna možnost KX-NT305/303 in NT307 (glej str. 5)	●	●	●	●	●	●	●
		Serija KX-T76	KX-T7636/33/30/25/65/67 in dodatna možnost T7640, T7603 in T7601 (glej str. 7)	●	●	●	●	●	●	●
Serija KX-T77		KX-T7735/30 in dodatna možnost T7740 (glej str. 14-15)	●	●	●	●	●	●	●	
Domofon	KX-T7765		●	●	●	●	●	●		
Druge možnosti	KX-A291	Vmesnik PMS za hotele (do 128 sob)	●	●	●	●	●	●	●	
	KX-A292	Vmesnik PMS za hotele (do 256 sob)	●	●	●	●	●	●	●	
	KX-A293	Vmesnik PMS za hotele (do 960 sob)	●	●	●	●	●	●	●	
	KX-TDA0300	Programska oprema za nadzor preko osebnega računalnika	●	●	●	●	●	●	●	
	KX-TDA0350	Programska oprema za telefoniranje z osebnega računalnika	●	●	●	●	●	●	●	

SLT: enolinjski telefon

APT: Analogni sistemski telefon (Analogue Proprietary Telephone)

DPT: Digitalni sistemski telefon (Digital Proprietary Telephone)

DISA: sistem za neposredni notranji dostop

DECT: Brezžična telefonija (Digital Enhanced Cordless Telecommunications)

* Pri modelu KX-T7603 je mogoče dodati do 36 tipk CO.

Opomba: Nekatere kartice ne bodo dobavljive v vseh državah. Prosimo, da se obrnete na svojega prodajalca, ali bo želeni model kartice dobavljiv tudi v vaši državi.

KX-TDE100 KX-TDE200

Zmogljivost sistema (PMMPR Ver. 1.0)

Največje število zunanjih in internih priključkov

Vrsta	KX-TDE100	KX-TDE200
Skupno število zunanjih priključkov	128	128
Zunanji priključek (Fizična razširitvena kartica)	120	128
Zunanji priključek (Virtualna razširitvena kartica)	32	32
Skupno število internih priključkov	256	256
Interni priključek (Fizična razširitvena kartica)	160	256
Interni priključek (Virtualna razširitvena kartica)	128	128
IP-PT and IP Softphone	64	64
SIP Extension	128	128

Opomba: Pri zunanjih klicih preko kartice DSP klicanje in sprejemanje klicev ni mogoče, če je kapaciteta kartice popolnoma izrabljena.

Terminalna oprema

Vrsta terminalne opreme	KX-TDE100	KX-TDE200
Telefon	256	256
Enolinijski telefon	96	128
Digitalni sistemski telefon serije KX-T7600	128	256
Digitalni sistemski telefon KX-T7560/KX-T7565	96	128
Drugi digitalni sistemski telefoni	32	128
Analogni sistemski telefon	24	64
Sistemski telefon IP	160	160
Sistemski telefon IP*1 (podprt s kartico IP-EXT16)	96	128
Sistemski telefon IP*2 (podprt s kartico IPCMPR)	64	64
Interni priključek SIP	128	128
Nadzorna plošča DSS	8	8
Osnovna celična postaja	32	32
Celična postaja visoke gostote	16	16
Prenosna postaja	128	128
Sistem za obdelavo glasu (VPS)	2	2
Domofon	16	16
Sistem za odpiranje vrat	16	16
Zunanje tipalo	16	16
Zunanje preusmerjanje	16	16

*1 KX-NT136 in KX-NT265

*2 Serija KX-NT300 in KX-NT265 (le različica programske opreme 2.00 ali kasnejša)

KX-TDA100/200 (PMMPR Ver. 3.2)

Največje število zunanjih priključkov

Vrsta	Največje število	
	KX-TDA100	KX-TDA200
Zunanji priključek	96 (120ch*1)	128

*1 Z uporabo kartic PRI30 x 4.

Terminalna oprema

Hibridna telefonska centrala IP lahko podpira naslednje število enot terminalne opreme. Za več informacij o tem, kako izračunati skupno število enot, ki jih je mogoče povezati, si ogledite »Izračun kapacitete kartice za razširitev pomnilnika (MEC)«.

Vrsta terminalne opreme	KX-TDA100		KX-TDA200	
	Brez kartice MEC	S kartico MEC	Brez kartice MEC	S kartico MEC
Telefon	64	160	128	256
Enolinijski telefon	64	96	128	128
Digitalni sistemski telefon serije KX-T7600	64	128	128	256
Digitalni sistemski telefon KX-T7560/KX-T7565	64	96	128	128
Drugi digitalni sistemski telefoni	32	32	128	128
Analogni sistemski telefon	24	24	64	64
Sistemski telefon IP	64	96	128	128
Nadzorna plošča DSS	8			8
Celična postaja	32			32
Prenosna postaja	128			128
Sistem za obdelavo glasu (VPS)	2			2
Domofon	16			16
Sistem za odpiranje vrat	16			16
Zunanje tipalo	16			16

KX-TDA600 (PLMPR Ver. 3.1)

Največje število zunanjih priključkov

Vrsta	Največje število			
	Osnovni sistem	Sistem z 2 omarami	Sistem s 3 omarami	Sistem s 4 omarami
Zunanji priključek	160	320	480	640

Največja količina terminalne opreme

Hibridna telefonska centrala IP podpira naslednji seznam terminalne opreme.

Vrsta terminalne opreme	Osnovni sistem	Sistem z 2 omarami	Sistem s 3 omarami	Sistem s 4 omarami
Telefon (z digitalnim vhodom za dodatno napravo - DXP)	160 (288)*1	320 (576)*1	480 (800)*1	640 (960)*1
Enolinijski telefon	160	320	480	640
Digitalni sistemski telefon serije KX-T7600	256	512	640	640
Drugi digitalni sistemski telefoni	128	256	384	512
Analogni sistemski telefon	80	160	240	320
Sistemski telefon IP	160	320	480	640
Nadzorna plošča DSS			64	
Celična postaja	32	64	96	128
Prenosna postaja (brez kartice MEC)			256	
Prenosna postaja (s kartico MEC)			512	
Sistem za obdelavo glasu (VPS)*2			8	
Domofon	16	32	48	64
Sistem za odpiranje vrat	16	32	48	64
Zunanje tipalo	16	32	48	64
Zunanje preusmerjanje	16	32	48	64

KX-TDA15 (PMMPR Ver. 4.0)

Največje število zunanjih priključkov

Hibridna telefonska centrala IP podpira naslednje število zunanjih priključkov.

Vrsta linije	Največje število (kanalov)
LCOT + BRI	8
VoIP (H.323)	4
VoIP (SIP)	8

Terminalna oprema

Hibridna telefonska centrala IP lahko podpira naslednje število enot terminalne opreme.

Terminalna oprema	Največje število
Enolinijski telefon	12*1
Sistemski telefon	Total 16
Digitalni sistemski telefon serije KX-T7600	16
Digitalni sistemski telefon KX-T7560/KX-T7565	12
Drugi digitalni sistemski telefoni	4
Analogni sistemski telefon	4
Nadzorna plošča DSS	4
Celična postaja	2
Sistem za obdelavo glasu (VPS)	4 ports (1 VPS)
Enolinijski telefon, sistemski telefon, nadzorna plošča DSS in sistem za obdelavo glasu	Total 20
Sistemski telefon IP	4
Prenosna postaja	28
Domofon	4
Sistem za odpiranje vrat/Zunanje preusmerjanje	4
Zunanje tipalo	4

KX-TDA30 (PMMPR Ver. 4.0)

Skupno število zunanjih priključkov

Hibridna telefonska centrala IP podpira naslednje število zunanjih priključkov.

Vrsta linije	Največje število (kanalov)
LCOT + BRI+DID	12
VoIP (H.323)	4
VoIP (SIP)	8
E1	32

Največja količina terminalne opreme

Hibridna telefonska centrala IP lahko podpira naslednje število enot terminalne opreme. Glede na vrsto in skupno število enot, ki jih je mogoče povezati, se lahko kapaciteta kartice MEC zmanjša. Če potrebujete kartico MEC, lahko preverite v »Izračun kapacitete kartice za razširitev pomnilnika (MEC)«.

Vrsta terminalne opreme	Brez dodatnega pretvornika	Z dodatnim pretvornikom
Enolinijski telefon	24*1	24*1
Digitalni sistemski telefon serije DPT/KX-T7600/nadzorna plošča DSS serije KX-T7600 in digitalni sistemski telefon KX-T7560/KX-T7565	Skupno 24	Skupno 48
Digitalni sistemski telefon serije KX-T7600	24	48
Nadzorna plošča DSS serije KX-T7600	4	4
Digitalni sistemski telefon KX-T7560/KX-T7565	24	24
Drugi digitalni sistemski telefoni / druge nadzorne plošče DSS in analogni sistemski telefoni	Skupno 4	Skupno 24
Drugi digitalni sistemski telefoni	4	4
Druge nadzorne plošče DSS	4	4
Analogni sistemski telefon	4	4
Sistemski telefon IP	4	4
Nadzorna plošča DSS	4	4
Sistem za obdelavo glasu (VPS)	4 vhodi (1 VPS)*2	4 vhodi (1 VPS)*2
Enolinijski telefon, sistemski telefon, nadzorna plošča DSS in sistem za obdelavo glasu	28	56
Celična postaja	4	8
Prenosna postaja	28	28
Domofon	4	4
Zunanje tipalo	4	4

*1 Število vključuje vse vhode kartic SLC, ne glede na to, ali je enolinijski telefon povezan ali ne.

*2 Na hibridno telefonsko centralo IP je mogoče priključiti do 4 vhode (8 kanalov) enega sistema za obdelavo glasu.

Celovite rešitve za telefonske centrale

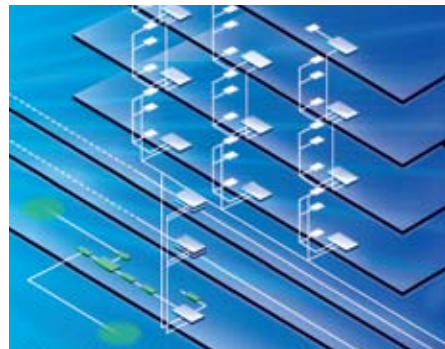
- ▶ Omrežne rešitve
- ▶ Rešitve za sporočanje
- ▶ Zaračunavanje storitev ter storitve za gostinstvo in turizem
- ▶ Upravljanje majhnih klicnih centrov
- ▶ Brežžične rešitve
- ▶ Integracija mobilnih telefonov

Tako v telekomunikacijah kot v informacijski tehnologiji se pojavljajo revolucionarne spremembe. Tudi naša poslovna okolja se spreminjajo in se vse bolj osredotočajo na aplikacije, ki so usmerjene k poslovnim rešitvam. Edinstvenost Panasonicovih poslovnih sistemov omogoča popolno izkoriščanje prednosti, ki jih prinašajo te spremembe, tako z izdelki, ki predstavljajo vrhunske tehnološke dosežke, kot tudi s povezovanjem različnih naprav na način, ki uporabnikom nudi celovito rešitev.

Omrežne rešitve

Zanesljiv, stroškovno učinkovit in enostaven omrežni sistem v pisarni prinaša prednosti vsakemu podjetju. Enostavno povezovanje notranjega pisarniškega omrežja z najetimi linijami in protokol VoIP vam lahko pomagata drastično znižati stroške, hkrati pa boste lahko uživali v preprostem dostopu znotraj zasebnega omrežja med pisarnami. Tako vam na primer omrežno številčenje dovoljuje dodelitev telefonskih števil vsakemu telefonskemu priključku v glavni ali oddaljeni pisarni, s čimer prihranite čas in denar.

Hibridni sistem IP PBX KX-TDA podpira protokol QSIG, ki omogoča povezovanje številnih lokacij PBX v velik virtualni telefonski sistem, obenem pa omogoča dostop do naprednejših komunikacijskih funkcij.



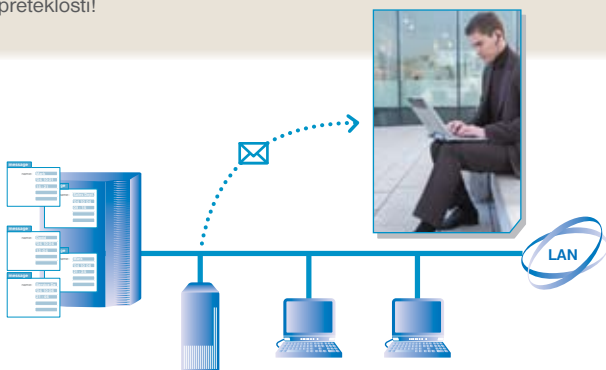
Rešitve za sporočanje

Panasonicove sporočilne rešitve vam ponujajo večjezične zmožnosti in učinkovito upravljanje klicev, tako da lahko svojim strankam ponudite storitve in podporo, ki si jo zaslužijo. Prav tako lahko izkoristite prednosti sistema, ki samodejno sprejema sporočila in vas ohranja v stiku s strankami 24 ur na dan. In nenazadnje, navdušeni boste nad prihranjenim denarjem.

Panasonicove rešitve za sporočanje pomenijo za vas udobnost, strankam pa zadovoljstvo.

e-sporočilo

Svoj sistem za obdelavo glasu (VPS) lahko nastavite tako, da vas prek elektronske pošte obvesti, ko prejmete novo sporočilo. Od daleč se lahko nato povežete v svoj poštni predal in poslušate svoja sporočila. Ali še boljše, naj vam vaš sistem v obliki priponke k elektronski pošti pošlje sporočila v formatu WAV v telefonski kakovosti, tako da boste lahko sporočila poslušali, ne da bi vam bilo treba dvigniti slušalko. Na preprost način lahko po elektronski pošti sporočila posredujete naprej, rezervne kopije pa shranite na svojem osebem računalniku. Klicanje v pisarno, da bi preverili svoja sporočila, je končno stvar preteklosti!



Centralizirana glasovna pošta

Vire glasovne pošte je mogoče dati v skupno uporabo preko omrežja. Nudi centraliziran dostop do poštnega predala, indikator čakajočega sporočila, neposreden dostop do poštnega predala in samodejno preusmeritev klica.

Prilagojene storitve

S pomočjo prilagojenih storitev lahko klicateljem določite enoštevlični dostop do priključkov posameznih oddelkov, posebnih obvestil in drugih informacij. Klicatelj poslušajo prvi meni prilagojenih storitev, nato pa izbira med možnostmi, ki so mu na voljo.

Meni glasovne pošte na prikazovalniku LCD

Da bi bilo vaše delo lažje, je na zaslonih LCD sistemskih telefonov možen prikaz menjav glasovne pošte in števila novih prejetih sporočil. Uporabniki lahko poslušajo sporočila ali določajo nastavitve.

Posebne Panasonicove funkcije

▶ **Spremljanje klicev v živo, ne da bi se vam bilo treba oglašiti (LCS)**
Ko je vključen način LCS, lahko poslušate dohodna sporočila in se odločite, ali boste klic sprejeli ali ne. Ta uporabna funkcija prinaša enake ugodnosti, kot da bi imeli lasten telefonski odzivnik.

▶ Dvosmerno snemanje

Ta funkcija uporabniku telefonskega priključka omogoča snemanje pogovora v poštni predal s preprostim pritiskom na tipko za dvosmerno snemanje. Izpeljanka te funkcije je dvosmerni prenos, ki uporabniku internega telefonskega priključka omogoča snemanje pogovora v poštni predal drugega naročnika, kar je idealno za podjetja, ki zahtevajo, da receptor osebna sporočila posname v poštni predal klicanega.

Zaračunavanje storitev ter storitve za gostinstvo in turizem

Tako v telekomunikacijah kot v informacijski tehnologiji se pojavljajo revolucionarne spremembe. Tudi naša poslovna okolja se spreminjajo in se vse bolj osredotočajo na aplikacije, ki so usmerjene k poslovnim rešitvam. Edinstvenost Panasonicovih poslovnih sistemov omogoča popolno izkoriščanje prednosti, ki jih prinašajo te spremembe, tako z izdelki, ki predstavljajo vrhunske tehnološke dosežke, kot tudi s povezovanjem različnih naprav na način, ki uporabnikom nudi celovito rešitev.

Uporaba **vmesnika za upravljanje lastništva sistema – PMS** – (KX-A291/KX-A292/KXA293) omogoča seriji KX-TDA povezavo z računalniškim sistemom za upravljanje hotelskih storitev, združljivim z večino svetovne programske opreme, ki jo uporabljajo v hotelirstvu. To povezovanje nudi številne možnosti, ki povečujejo učinkovitost in vam omogočajo nudenje boljših storitev za stranke, kot so:

- prijava in odjava gostov
- klici za bujenje (vzpostavljanje/zavrnitev/potrditev/bujenje)
- indikator za čakajoče sporočilo (vključi, izključi)
- informacija o statusu sobe
- obračunavanje klicev
- nastavljanje in brisanje imena internega priključka



Upravljanje majhnih klicnih centrov

Ne glede na obseg vašega poslovanja vam Panasonic nudi sisteme PBX, s katerimi boste blesteli. Naše inteligentne možnosti upravljanja klicev izboljšujejo učinkovitost pri delu, doprinejajo k večjemu zadovoljstvu strank in povečujejo ugled vašega podjetja. Digitalni telefonski sistemi Panasonic nudijo možnost enotnega posredovanja klicev (UCD), s katerim so klici porazdeljeni v skupino priključkov, kjer jih sprejmejo operaterji v vašem klicnem centru. Ko so vsi operaterji zasedeni, sistem deluje kot receptor, ki klicatelju posreduje sporočilo. Nadzornik lahko spremlja status klicev preko prikazovalnika LCD na digitalnem sistemskem telefonu in v realnem času nadzira delovanje, kar mu omogoča enostavno upravljanje centrale.

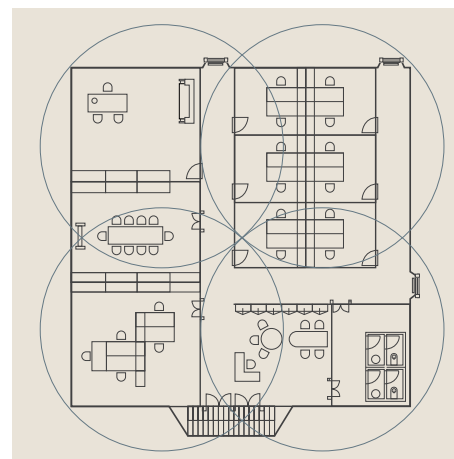


► Vgrajene funkcije klicnega centra:

- posredovanje klicev na linijo, ki je najdlje prosta
- prednost za pomembne klice
- signal zasedenosti, ko ni prostega operaterja
- sporočilo o čakanju na prostega operaterja
- obdelava podatkov po končanem klicu
- prijava / odjava

Brezžične rešitve (DECT)

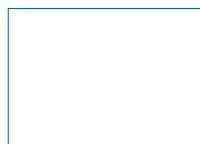
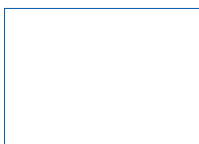
Panasonicovi poslovni telefonski sistemi, popolnoma združljivi z brezžičnimi napravami, vam prinašajo večjo učinkovitost in mobilnost komunikacijskih zmogljivosti v pisarni in izven nje. V dejavnostih, kot sta proizvodnja in skladišče, omogočajo osebju dostopnost in vodenje poslovanja tudi med premiki po oddaljenih predelih lokacije. Pri prodajalcih avtomobilov in v drugih dejavnostih, ki se odvijajo na razpršenih lokacijah, omogočajo hitrejši odziv. Ti novi digitalni sistemi vam omogočajo odziv na takojšnje strankine želje in pomembno prispevajo k uresničitvi vsake poslovne priložnosti.



Integracija mobilnih telefonov

Mobilne telefone je mogoče registrirati v telefonski centrali kot interne priključke. Mobilni telefoni delujejo kot »virtualne« prenosne postaje in uporabljajo 3-5-mestne interne številke telefonske centrale. Klice za prodajalce na terenu je mogoče poslati na njihove mobilne telefone, ne da bi bilo treba uporabiti možnost posredovanja klicev. Tako lahko opravljajo svoje delo tudi zunaj pisarne.





Panasonic

ideas for life

Predstavništvo v Sloveniji:
Panasonic Marketing d.o.o., Tržaška 132, 1000 Ljubljana, Slovenija
www.panasonic.si

Pridružujemo si pravico do spremembe oblike in tehničnih specifikacij brez predhodnega opozorila.

Prodaja:

